

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <br>The College of Naturopaths of Ontario | Type de politique<br><b>COMMUNICATIONS</b>   | <b>POLITIQUES DE FONCTIONNEMENT</b> |
|   | Titre  | N° de politique<br><b>C02.00</b>    |
|   | Conditions d'utilisation du site Web et prix | N° de page<br><b>1</b>              |

**Objectif/But** Établir une politique relative aux conditions d'utilisation du site Web de l'Ordre, [www.collegeofnaturopaths.on.ca](http://www.collegeofnaturopaths.on.ca) y compris le prix des produits et des services accessibles par l'entremise du site.

**Politique**      **Disposition s générales**      Tous les utilisateurs, sans restriction, en utilisant le site [collegeofnaturopaths.on.ca](http://collegeofnaturopaths.on.ca) ont accepté les présentes conditions d'utilisation de sorte que l'Ordre des naturopathes de l'Ontario (« l'Ordre »), ses administrateurs, ses dirigeants, ses employés et ses agents déclinent toute garantie expresse ou implicite concernant le site Web et tous les biens ou services achetés directement sur les sites Web, y compris, notamment, toute garantie implicite (i) de qualité marchande, (ii) d'adaptation à un usage particulier, (iii) de non-contrefaçon, (iv) concernant les résultats pouvant être obtenus en raison de l'utilisation du site Web, ou (v) quant à l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité de toute information. Le site Web et tous ces renseignements, services et documents sont fournis « tels quels » et « selon les disponibilités », sans aucune garantie.

En aucun cas, l'Ordre ses administrateurs, dirigeants, employés, agents, fournisseurs et concédants de licence ne peuvent être tenus responsables de dommages spéciaux, indirects, punitifs, accessoires, exemplaires ou consécutifs, ou de tout autre dommage résultant d'un accident, d'une blessure, d'une perte d'utilisation, d'affaires, de données ou de profits, d'un litige ou autre, qu'ils soient fondés sur la responsabilité du produit, une rupture de contrat, un délit (y compris la négligence) ou autre, même s'ils ont été informés de la possibilité de tels dommages. En ce qui concerne les biens ou services achetés directement sur le site Web, la responsabilité de l'Ordre, dans tous les cas, est expressément limitée au remplacement des biens défectueux ou, au choix de l'Ordre, au remboursement ou au crédit aux utilisateurs d'un montant égal au prix d'achat. Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que les limitations énoncées ci-dessus sont des éléments fondamentaux des présentes conditions d'utilisation et que le site ne serait pas fourni sans ces limitations.

En aucun cas, l'Ordre ou toute autre partie participant à la création, à la production ou à la distribution du site Web ne sera responsable des dommages résultant d'erreurs, d'omissions, d'interruptions, de la suppression de fichiers ou de courriels, d'erreurs, de défauts, de virus, de retards dans le fonctionnement ou la transmission, ou de tout défaut de performance, y compris, sans s'y limiter, ceux qui résultent de catastrophes naturelles, de pannes de communication, de vol, de destruction ou d'accès non autorisé au site Web et aux dossiers, programmes ou services de l'Ordre.

Parce que certains territoires ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de la responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires, la responsabilité y est limitée dans la pleine mesure permise par la

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <br>The College of Naturopaths of Ontario | Type de politique<br><b>COMMUNICATIONS</b>                   | <b>POLITIQUES DE FONCTIONNEMENT</b> |
|   | Titre<br><b>Conditions d'utilisation du site Web et prix</b> | N° de politique<br><b>C02.00</b>    |
|   |  | N° de page<br><b>2</b>              |

loi.

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| <b>DATE DE CRÉATION</b> | <b>DATE DE LA DERNIÈRE RÉVISION</b> |
| 4 septembre 2018        | 28 août 2020                        |

|   |  |                                     |                        |
|---|--|-------------------------------------|------------------------|
| <br>The College of Naturopaths of Ontario | Type de politique<br><b>COMMUNICATIONS</b>                   | <b>POLITIQUES DE FONCTIONNEMENT</b> |                        |
|   | Titre<br><b>Conditions d'utilisation du site Web et prix</b> | N° de politique<br><b>C02.00</b>    | N° de page<br><b>3</b> |

Les administrateurs, dirigeants, employés, agents, fournisseurs ou concédants de licence de l'Ordre n'ont pas le pouvoir de modifier verbalement les avis de non-responsabilité ou les limites de responsabilité susmentionnés, ni d'ajouter des garanties.

Bien que l'Ordre déploie des efforts raisonnables pour inclure des renseignements exacts et à jour, tout prix et toute disponibilité indiqués sur le site Web peuvent être modifiés sans préavis. Tous les prix sont en dollars canadiens.

Bien que le plus grand soin soit apporté à la production du site Web, des erreurs typographiques, d'illustration ou de prix peuvent se produire. Nous nous réservons le droit de corriger les erreurs à tout moment. Les acheteurs sont tenus de payer le prix initialement prévu pour les produits ou services de l'Ordre.

Droit  
d'auteur,  
autorisation  
de  
reproduction

Les noms, les graphiques et les logos figurant sur ce site sont la propriété exclusive de l'Ordre des naturopathes de l'Ontario et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés en tout ou en partie sans le consentement écrit préalable de l'Ordre.

Les utilisateurs de ce site Web ne peuvent pas :

- Utiliser ce site Web d'une manière qui pourrait l'endommager ou endommager la documentation qui y est affichée;
- Nuire à la sécurité du site Web ou à celle des sites liés;
- Perturber l'utilisation du site par une autre personne ou y nuire;
- Utiliser ce site Web ou les renseignements qu'il contient pour envoyer tout type de courriel de masse;
- Vendre la documentation de ce site Web ou la reproduire pour la vendre sans l'autorisation écrite expresse de l'Ordre.

La redistribution commerciale ou à but lucratif des documents du présent site, en partie ou en totalité, est interdite, sauf avec le consentement écrit de l'Ordre.

Sauf indication contraire, les documents du présent site peuvent être reproduits à des fins personnelles ou éducatives, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, sans frais ni autre permission de l'Ordre, pourvu que :

- Une diligence raisonnable soit exercée pour assurer l'exactitude des documents reproduits;
- L'Ordre soit identifié comme la source;
- La reproduction ne soit pas présentée comme une version officielle des documents reproduits, ni comme ayant été faite en affiliation avec l'Ordre Collège ou avec son approbation.

Lorsque des documents figurant sur ce site sont reproduits dans le cadre d'un ouvrage publié (c'est-à-dire inclus dans un livre, un article de journal ou un site Web), un consentement écrit est requis, ainsi qu'une notification lorsque l'ouvrage final est publié ou affiché.

|   |  |                                     |                        |
|---|--|-------------------------------------|------------------------|
| <br>The College of Naturopaths of Ontario | Type de politique<br><b>COMMUNICATIONS</b>                   | <b>POLITIQUES DE FONCTIONNEMENT</b> |                        |
|   | Titre<br><b>Conditions d'utilisation du site Web et prix</b> | N° de politique<br><b>C02.00</b>    | N° de page<br><b>4</b> |

Pour obtenir l'autorisation de reproduire le contenu de ce site à des fins de redistribution ou de republication, veuillez envoyer un [courriel](mailto:general@collegeofnaturopaths.on.ca) à l'Ordre (general@collegeofnaturopaths.on.ca).

**Avis de non-responsabilité** Certains des renseignements figurant sur ce site Web ont été fournis par des sources externes. L'Ordre n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis par des sources externes. Les utilisateurs qui souhaitent s'appuyer sur ces renseignements doivent consulter directement leur source.

**Prix** Le prix de tous les produits et services offerts par l'Ordre est fixé en dollars canadiens. Bien que tout ait été mis en œuvre pour que cela soit clairement indiqué, toute omission à cet égard est couverte par la présente politique.

Toutes les transactions par carte de crédit sont également traitées en dollars canadiens, quelle que soit la banque qui émet la carte. Les taux de change sont basés sur les politiques de la banque émettrice et sur les taux de change au moment du traitement.

Bien que l'Ordre fasse tout son possible pour s'assurer que toutes les pages Web fournissant des renseignements sur l'inscription, les produits et les services sont exacts et à jour, en cas de divergence entre les prix indiqués sur une page Web et le prix réel facturé par l'Ordre, tel que déterminé à l'annexe 3 des règlements administratifs de l'Ordre, les prix réels prévaudront. Les personnes qui ne souhaitent plus acheter le produit ou le service en raison d'une erreur dans les frais annoncés ont droit à un remboursement conformément à la politique de remboursement de l'Ordre.

**Demandes de renseignements** Toute question ou préoccupation concernant cette politique ou toute autre politique régissant le site Web de l'Ordre doit être envoyée par [courriel](mailto:general@collegeofnaturopaths.on.ca) à l'Ordre à general@collegeofnaturopaths.on.ca.

**Procédures connexes** Publication La présente politique sera publiée sur le site Web de l'Ordre.

P:\C-Corp\C.11-Corp Plcy-Procdrs\11.02 - Operating Policies And Procedures\Updated Policies And Procedures - Final\C-Communications\C02.01 Website Terms Of Use & Pricing Policy.Docx

|   |   |
|---|---|
| <b>DATE DE CRÉATION</b><br>4 septembre 2018 | <b>DATE DE LA DERNIÈRE RÉVISION</b><br>28 août 2020 |
|---|---|